

GUIA DE USUARIO

TIENDA VIRTUAL

Versión 1.0

El objetivo de esta guía es proporcionar a los usuarios una referencia clara y detallada sobre el uso de la Tienda Virtual de Caja Ica. La guía está diseñada para facilitar la navegación, la compra de productos y prestación de servicios, asegurando que el cliente pueda aprovechar al máximo las funcionalidades del este canal digital de manera eficiente y segura.

INDICE

ACCESO A TIENDA VIRTUAL

¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?

EXPLORACION DE PRODUCTOS

¿Cómo navegar y explorar los productos?

APERTURA UNA CUENTA

¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

DESEMBOLSO EN LINEA

¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

AGENDA TU CITA VIRTUAL

¿Cómo agendo una cita con un asesor?

¿Cómo acceder a la Tienda Virtual de Caja Ica?

Para ingresar a la Tienda Virtual de Caja Ica, sigue estos pasos:

1. En la pantalla superior del sitio web de Caja Ica, encontrarás el acceso directo a la Tienda Virtual.



2. Haz clic en la opción de Tienda Virtual y serás redirigido automáticamente.



¿Cómo navegar y explorar los productos?

3. Una vez accedas a la página de Tienda Virtual, podrás encontrar las siguientes opciones en la pantalla principal:
 - ✓ Apertura una cuenta: Abre una nueva cuenta de manera rápida y segura.
 - ✓ Desembolso en línea: Conoce si tienes una oferta de crédito vigente y realiza el desembolso sin necesidad de acudir a una agencia.

✓ Agenda tu cita virtual: Programa una reunión con un asesor para recibir atención personalizada.

NOTA: Asegúrate de contar con una conexión estable a internet para una mejor experiencia de navegac

APERTURA DE UNA CUENTA

¿Cómo realizó la apertura de una cuenta?

Hacer clic en "Apertura una cuenta".

TIENDA VIRTUAL
Adquiere tus productos financieros en un solo lugar



Apertura una cuenta
Abre una cuenta en línea



Desembolsa en línea
Tu crédito fácil y rápido
[Términos y Condiciones](#)



Agenda tu cita virtual
Conversa con un asesor

Otros servicios próximamente a tu alcance

Selecciona la cuenta de ahorros que se acomode a tus necesidades, en cada una de ellas encontrarás información importante. Haz clic en "Abrir cuenta".



Cuenta Ahorro Corriente

Si estás buscando dar movimiento frecuente a tu dinero, esta es la cuenta ideal para ti.

[Abrir cuenta](#)

- Disfruta de grandes descuentos con el Tarjetazo de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta por saldos promedio mensuales mayores a S/30.00 o US\$10.00.
- Podrás hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)



Cuenta Sueldo

Recibe tus remuneraciones y también depósitos de otras personas.

[Abrir cuenta](#)

- Atractiva tasa de interés.
- Disfruta de grandes descuentos con el Tarjetazo de Caja Ica.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Podrás hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Retiros limitados en Cajeros GlobalNet.
- Más información [aquí](#)



Cuenta Mega Ahorro

En su MODALIDAD LIBRE deposita y dispón de tu dinero en el momento que necesites, con el mayor rendimiento por tus saldos promedio.

[Abrir cuenta](#)

- La tasa en soles de hasta 5.00%.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta por saldos promedio mensuales mayores a S/1,500.00 o US\$375.00.
- Disfruta de grandes descuentos con el Tarjetazo de Caja Ica.
- Podrás hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)



Cuenta S/ero

Cuenta libre C¹ de comisiones por mantenimiento y por movimientos interplaza en canales digitales.

[Abrir cuenta](#)

- Libre de comisión por mantenimiento de cuenta.
- Libre de comisiones interplaza por canales electrónicos.
- Podrás hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)



Cuenta CTS

Recibe tus abonos por compensación de tiempo de servicios.

[Abrir cuenta](#)

- Tasa en soles de hasta 7.00%.
- Sin costo por mantenimiento de cuenta.
- Disfruta de grandes descuentos con el Tarjetazo de Caja Ica.
- Podrás hacer uso de todos los canales que Caja Ica ponga a disposición.
- Más información [aquí](#)

Ingresa tu número de DNI, lee y acepta la política de privacidad y haz clic en "Iniciar Apertura".

1 Paso 1 2 Paso 2 3 Paso 3 4 Paso 4 5 Finalizar

Porque lo quieras simple
Abre tu CUENTA DE AHORRO

Ingresa tus datos

Número de DNI *

He leído y acepto las [políticas de privacidad](#).

No soy un robot 

Iniciar apertura

Verifica si cumples con los requisitos para la apertura de una cuenta y confirma que la información proporcionada tiene carácter de declaración jurada.

1 Paso 1 2 Paso 2 3 Paso 3 4 Paso 4 5 Finalizar

Eres una Persona Expuesta Políticamente (PEP)
Personas que cumplen o que en los últimos cinco (5) años hayan cumplido funciones públicas destacadas o funciones prominentes en una organización internacional, sea en el territorio nacional o extranjero, y cuyas circunstancias financieras puedan ser objeto de un interés público. Asimismo, se considera como PEP al colaborador directo de la máxima autoridad de la institución.

¿Cumples con los siguientes requisitos?

- ✓ Naci en Perú
- ✓ Mi única nacionalidad es peruana
- ✓ Cuento con domicilio(s) solo en Perú
- ✓ Solo tengo obligaciones fiscales y tributarias en el Perú

Si cumplo No cumplo

Esta información tiene carácter de declaración jurada según el artículo 179 de la Ley 26702 y me comprometo a informar si tiene algún cambio.

Continuar

Si eres un nuevo cliente de Caja Ica, ingresa tu correo electrónico y número de celular. Si ya eres cliente, tus datos se mostrarán automáticamente. Luego, selecciona la moneda en la que deseas ahorrar (soles o dólares) y elige la agencia de Caja Ica donde prefieres realizar tus operaciones. Finalmente, haz clic en "Continuar".

Ingresa tus datos personales

Ingresa tu correo electrónico

Correo electrónico
a. hg@hotmail.com

Ingresa tu número de celular

Número de celular
951***339

Nota: Estimado cliente, en caso sus datos no estén correctos agradeceremos pueda actualizar su información por los siguientes canales: Red de agencias Caja Ica, Caja Web o por nuestro Central Telefónica 056-581420

¿En qué moneda deseas ahorrar?

Soles Dolares

¿Qué agencia de Caja Ica es de tu preferencia para realizar tus operaciones?

Selecciona una agencia *

- AGENCIA HUANTA
- AGENCIA HUARAL
- AGENCIA HUALURA
- AGENCIA ICA
- AGENCIA IMPERIAL

Nota: Puedes utilizar tu cuenta e nivelación acordada. Si eliges, se te cobrará una comisión de infantería.

Revisa y acepta los documentos contractuales de la cuenta seleccionada. Si lo deseas, autoriza la afiliación de tu cuenta a la tarjeta de débito (opcional). Luego, ingresa el código enviado a tu correo electrónico y haz clic en "Continuar".

Falta poco para Terminar

Tu cuenta ya está casi lista

Revisa los documentos contractuales:

- [Cláusulas generales de contratación de operaciones pasivas](#)
- [Cartilla de información](#)

He leído y acepto los documentos contractuales de la Cuenta S/ero

Los documentos contractuales se enviarán a tu correo **analucia_27_@hotmail.com**

Autorizo afiliar mi cuenta Cuenta S/ero a mi tarjeta de débito para uso de canales externos (**Opcional**).

Hemos enviado un código al correo **analucia_27_@hotmail.com**

Ingresa el código

En código estara vigente durante 02:50

Reenviar código de verificación por [Correo](#)

¡Listo! Ya puedes gozar de los beneficios de tu cuenta de ahorros en Caja Ica.

¿Cómo saber si accedo a una oferta crediticia?

Hacer clic en "Desembolso en línea".

TIENDA VIRTUAL
Adquiere tus productos financieros en un solo lugar



Apertura una cuenta
Abre una cuenta en línea



Desembolsa en línea
Tu crédito fácil y rápido
[Términos y Condiciones](#)



Agenda tu cita virtual
Conversa con un asesor

Otros servicios próximamente a tu alcance

Para verificar si calificas para los créditos automáticos, ingresa tu número de DNI. Luego, lee y acepta los términos y condiciones, la política de privacidad y el tratamiento de tus datos personales. Finalmente, haz clic en "Continuar".



DESEMBOLSO EN LÍNEA
¡Recíbelo rápido y al instante!

¡Bienvenido!
Por favor, ingresa tu número de identidad

DNI

No soy un robot 

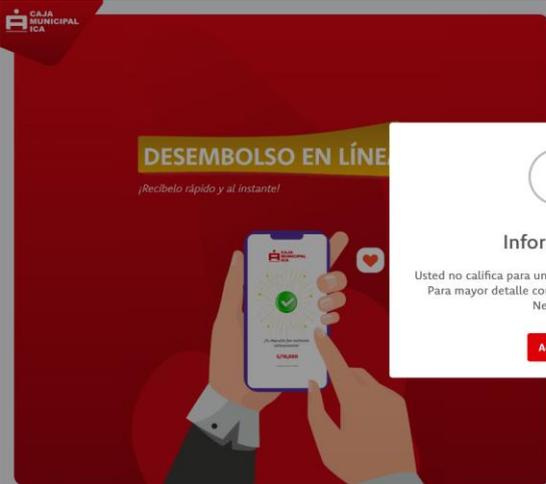
He leído y acepto los [términos y condiciones](#).

He leído y acepto la [política de privacidad de datos personales](#).

Acepto [tratamiento de mis datos sensibles](#), así como el [tratamiento de mis datos personales](#).

> Continuar

Si no calificas, se mostrará un mensaje informativo indicando que actualmente no hay un crédito disponible para ti.



DESEMBOLSO EN LÍNEA
¡Recíbelo rápido y al instante!

¡Bienvenido!
Por favor, ingresa tu número de identidad

DNI

No soy un robot 

He leído y acepto los [términos y condiciones](#).

He leído y acepto la [política de privacidad de datos personales](#).

Acepto [tratamiento de mis datos sensibles](#), así como el [tratamiento de mis datos personales](#).

> Continuar



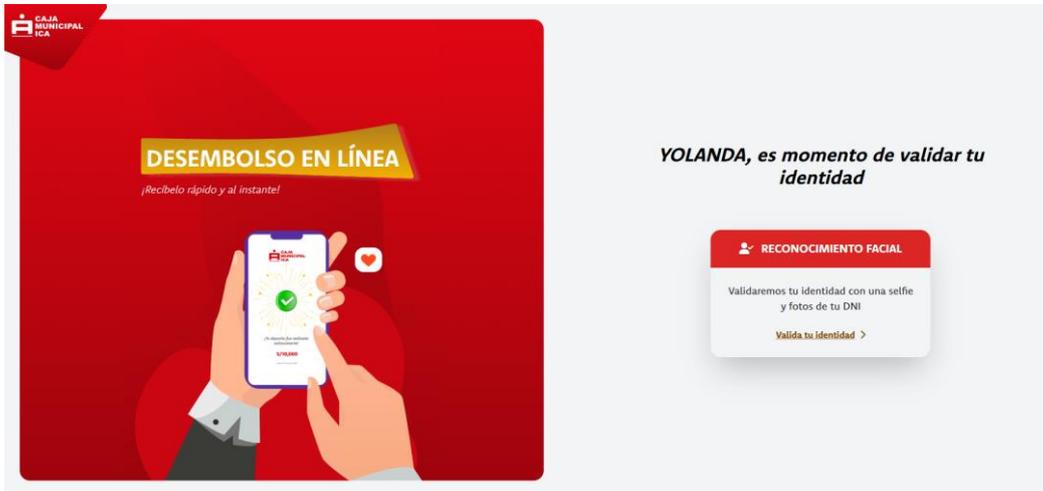
Información

Usted no califica para un crédito en estos momentos.
Para mayor detalle comunícale con tu Asesor de Negocios

Aceptar

¿Cómo realizar mi desembolso en línea?

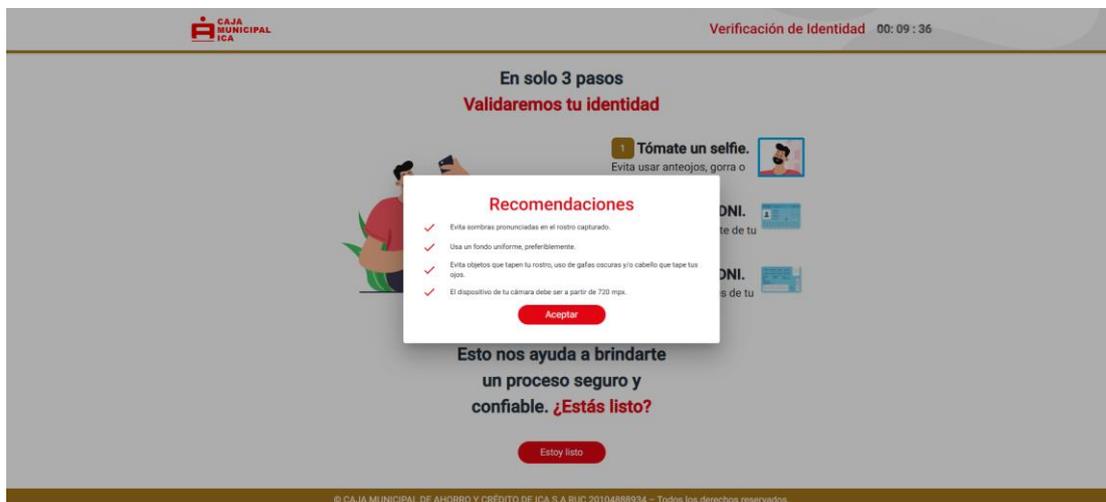
Si calificas para el crédito, el siguiente paso será realizar el reconocimiento facial. Para continuar haz clic en "Validar identidad".



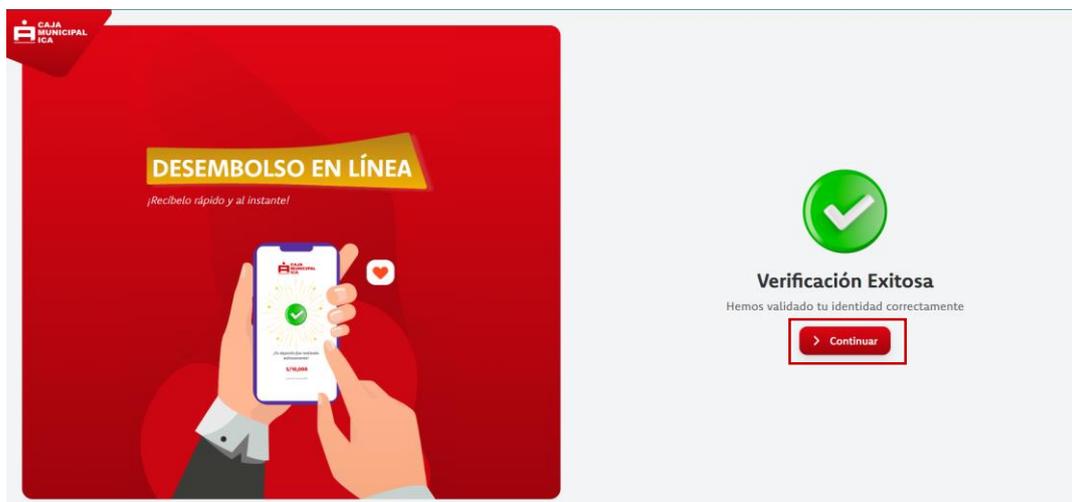
Lee los 3 pasos para validar tu identidad y haz clic en "Estoy listo".



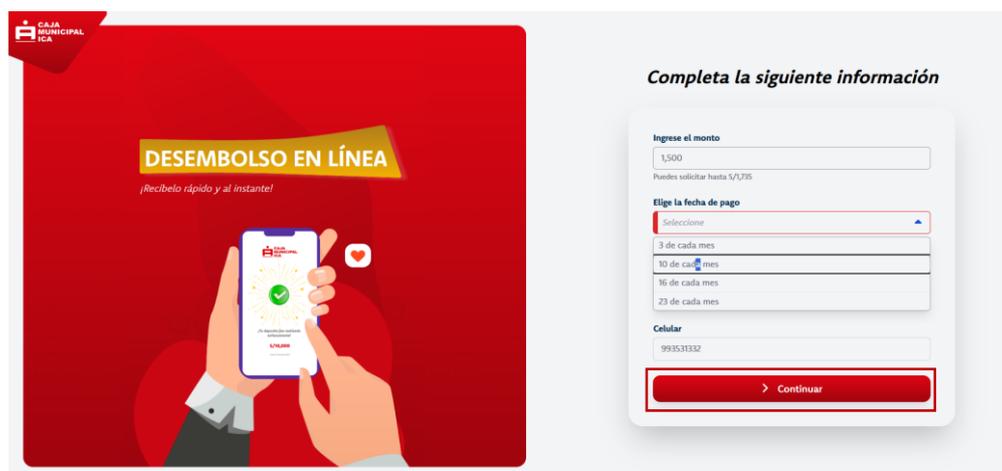
Lee las recomendaciones y haz clic en "Aceptar".



A continuación, verás el mensaje “Verificación exitosa”. Tienes hasta 3 intentos para validar tu identidad. Si no lo logras, deberás esperar 24 horas antes de intentarlo nuevamente. Para continuar, haz clic en “Continuar”.



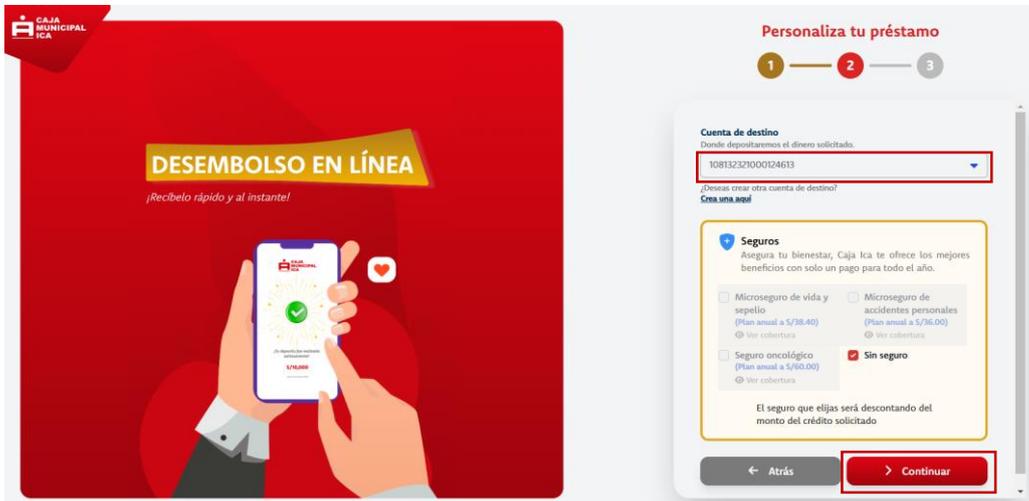
Se mostrará el monto máximo que puedes solicitar, teniendo en cuenta que el mínimo es S/ 500. Luego, selecciona tu fecha de pago entre las opciones disponibles: 03, 10, 16 o 23 de cada mes. El correo electrónico y el número de celular se mostrarán solo con fines informativos. Para continuar, haz clic en “Continuar”.



Ahora debes elegir el plan de pago, eligiendo los siguientes plazos: 6, 9 o 12 meses.



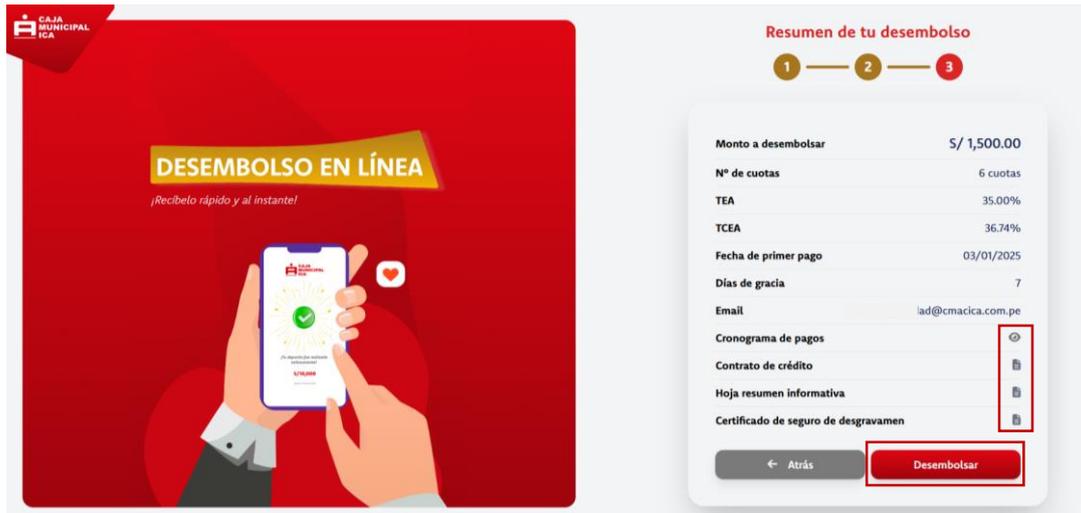
Si tienes cuentas de ahorro en Caja Ica, se mostrarán en una lista para que elijas en cuál deseas recibir el desembolso. Luego haz clic en "Continuar".



Si no tienes una cuenta, se apertura una cuenta nueva, aceptando que cumples con los requisitos. Próximamente podrás escoger seguros optativos. Haz clic en "Continuar".

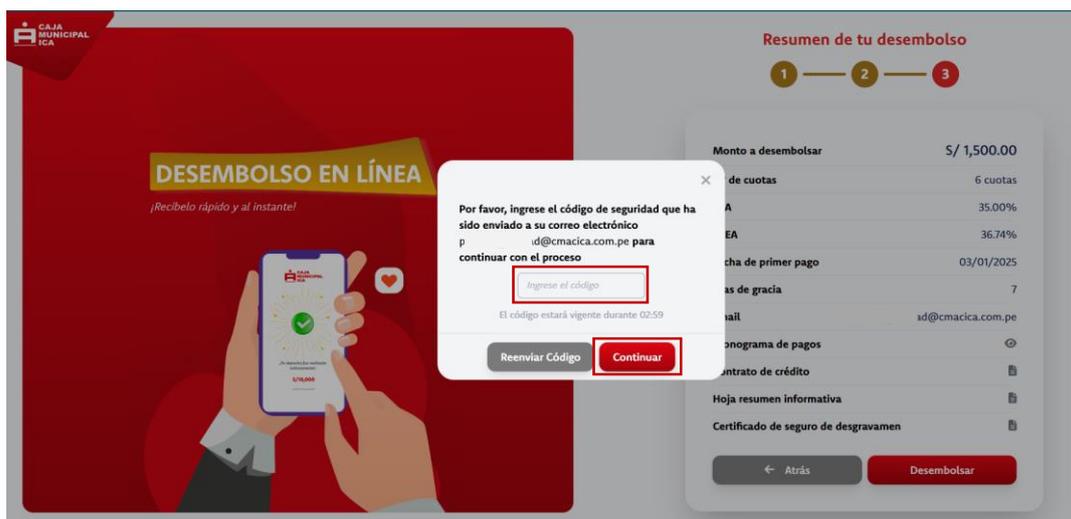


Se mostrará un resumen del desembolso con información clave antes de proceder, incluyendo el cronograma de pagos y los documentos contractuales. Para continuar, haz clic en "Desembolsar".



AGENDA TU CITA VIRTUAL

Al hacer clic en “Desembolsar”, se mostrará un mensaje solicitando el código de seguridad enviado a tu correo electrónico. Tienes 3 minutos para ingresarlo o solicitar un nuevo código. Luego, haz clic en “Continuar”.



Figurará un mensaje al final indicando “Tu desembolso fue realizado exitosamente”.



¡Tu desembolso fue realizado exitosamente!

¿Cómo agendo una cita con un asesor?

Haz clic en "Agenda tu cita Virtual". Se abrirá una ventana donde deberás ingresar tu N° de DNI, datos de contacto (número de celular y correo electrónico), y seleccionar la fecha y hora de tu cita, según la disponibilidad de nuestros asesores. Luego, acepta los términos y condiciones, así como el tratamiento de datos personales. Para finalizar, haz clic en "Agendar".

TIENDA VIRTUAL
Adquiere tus productos financieros en un solo lugar

Apertura una cuenta
Abre una cuenta en línea

Desembolsa en línea
Tu crédito fácil y rápido
Términos y Condiciones

AGENDA TU CITA VIRTUAL

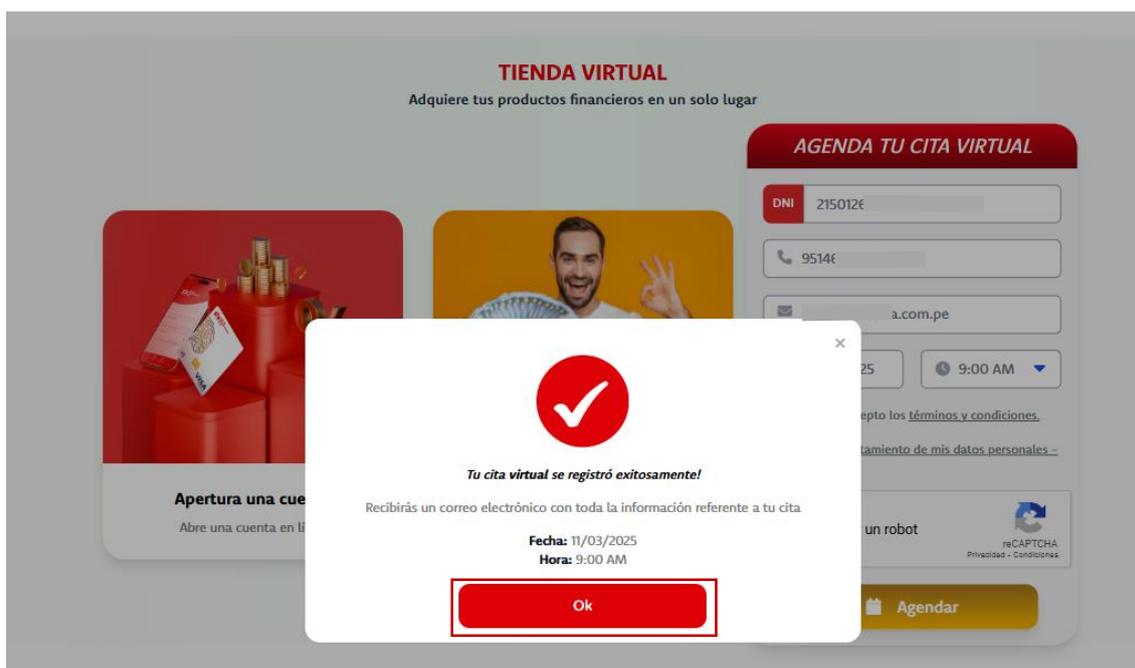
DNI:

He leído y acepto los [términos y condiciones](#).

Acepto el [tratamiento de mis datos personales - Usuarios](#).

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

A continuación, aparecerá un mensaje indicando "Tu cita virtual se registró exitosamente", visualizarás la fecha y la hora que agendaste la cita. Haz clic en "Ok".



A tu correo electrónico recibirás un mensaje con los principales datos de la cita agendada, así como la remisión del link por el que accederás.

